



Post-Brexit Gids: Verzenden als een Pro

18 tips voor cross-border verzenden na de Brexit



Vorbereiding op douanegrenzen met het VK
Deal of geen deal? Probleemloos verzenden

sendcloud.be

Verzenden in een post-Brexit wereld

Al maanden staat het nieuws in het teken van de vraag hoe de wereld er post-Brexit uit zal zien. Hoewel er inmiddels een deal is, zal de Brexit grote gevolgen hebben voor de internationale handel.

Hoe de toekomst er ook uit zal zien, het is belangrijk om een sterke strategie voor internationale zendingen voor te bereiden. Een toekomstbestendige strategie vereist goede kennis van internationale handelsregels en hun impact op de dagelijkse activiteiten.

Of je nu al verkoopt aan het VK of slechts je kansen verkent, laat de Brexit je niet weerhouden om internationaal te verzenden. Hoewel er veel onzekerheden zijn, is nu het moment om actie te ondernemen. Door nu proactief stappen te nemen kun je hinder van de Brexit voorkomen, de impact beheersen en zelfs een concurrentievoordeel behalen!

Deze sheet geeft je 18 tips die je helpen om cross-border e-commerce te managen zodra de Brexit van kracht is. We sluiten af met een stappenplan internationaal verzenden, zodat je kunt vertrouwen op een gestroomlijnd verzendproces!

Vanwege het snel veranderende (juridische) landschap rond Brexit kan de informatie in deze gids aan verandering onderhevig zijn. Hoewel we ons best doen je zo goed mogelijk te informeren, kunnen er aan deze informatie dus geen rechten worden ontleend.

8 januari 2021

Checklist

Met dagelijks nieuwe updates over de Brexit kan het lastig zijn het kaf van het koren te scheiden. In deze checklist vind je 18 tips die helpen om je bedrijf klaar te stomen voor de Brexit. Tenslotte is een goed begin het halve werk!

☑ **Bepaal of het VK het waard is**

Zakendoen in het VK zal na de Brexit een stuk lastiger zijn dan je gewend was. Je moet rekening houden met douaneprocedures en zult in veel gevallen ook belastingaangifte moeten doen. Vraag jezelf af of de voordelen zwaarder wegen dan de lasten. Een SWOT-analyse kan helpen om te beslissen of het VK de investering waard is.

☑ **Wijs een Brexit-coördinator aan**

Wanneer jouw bedrijf handelt met het VK, gaat er een hoop veranderen op 1 januari 2021. Deze veranderingen hebben invloed op de relaties met leveranciers en klanten, maar ook op verschillende processen. Met dagelijks nieuwe updates kan het lastig zijn op de hoogte te blijven van alle informatie. Een speciale Brexit-coördinator kan helpen om alle processen in goede banen te leiden.

☑ **Vraag een EORI-nummer aan**

Vanaf 2021 heb je een [EORI-nummer](#) nodig om goederen tussen het VK en andere landen te verplaatsen. Als je er nog geen hebt, kun je die eenvoudig aanvragen via gov.uk/eori. Vermeld dit nummer duidelijk op commercial invoices om een soepele douaneafhandeling te verzekeren.

☑ **Denk aan de commercial invoice**

Een commercial invoice is een douanedocument dat informatie bevat over de inhoud van een pakket en alle overeengekomen voorwaarden. De [commercial invoice](#) is essentieel voor het inklaaren van goederen in het VK. Bevestig daarom altijd twee kopieën aan de buitenkant van je zending en voeg in het pakket een derde kopie toe.

☑ **Zorg voor de juiste douaneverklaring**

Wanneer je buiten de EU wilt verzenden, is douane onvermijdelijk. Dit betekent dat je een [douaneverklaring](#) nodig hebt zodra het VK de EU verlaat. Wanneer je goederen tot 2kg van maximaal €425 verstuurt moet je een CN22 invullen. Een CN23 is nodig wanneer je pakket zwaarder is dan 2kg of meer dan €425 waard is. Een CN22/23 is alleen nodig wanneer je verzendt met een postale vervoerder als bpost.

☑ **Claim preferentiële invoerrechten**

Dankzij de tariefvrije handelsdeal tussen het VK en de EU kun je in aanmerking komen voor vrijstelling van invoerrechten. Voorwaarde is dat de herkomst van je producten in de EU of het VK is. Wanneer het factuurbedrag maximaal €6000 is kun je zelf een [oorsprongsverklaring](#) indienen, anders heb je een REX-nummer nodig.



Controleer de HS-code voor elk product

Om je douaneverklaring goed in te vullen, moet je de [HS-code](#) van je producten kennen. Dit is een meercijferige code die de douane wereldwijd gebruikt om producten te classificeren om de juiste rechten en belastingen toe te passen. Voer altijd minimaal de 6-cijferige code in en definieer wanneer mogelijk de subcategorie.

Check de exportvoorwaarden

Voor bepaalde goederen kunnen vanaf 2021 beperkingen gelden bij het verzenden tussen het VK en de EU. Denk bijvoorbeeld aan medische apparatuur, elektronica of voedsel. Vergeet dus niet tijdig bij de lokale autoriteiten de [exportvoorwaarden](#) te checken.

Overweeg Paperless Trade

Wanneer je verzend met DHL Express of UPS kun je gebruikmaken van 'Paperless Trade'. Dit betekent dat de douaneformulieren elektronisch worden gedeeld met de vervoerder. Zodra je

jouw internationale order verwerkt, worden de douaneformulieren direct doorgezet naar de vervoerder. Dit bespaart tijd, kosten en vermindert het risico op verlies van documenten.

Overweeg om je pakketten te verzekeren

Wanneer je pakket een lange weg moet afleggen, is de kans op schade of verlies groter. Help je klant direct uit de brand met een nieuwe zending of vergoeding van het pakket en claim in de tussentijd aan de achterkant je eigen vergoeding. Via Sendcloud kun je voor ieder gewenst bedrag een [verzekering](#) afsluiten.

Houd rekening met speciale toeslagen

Sommige bezorgdiensten, zoals DHL Express, hebben aangekondigd een speciale toeslag in te voeren voor douaneplichtige zendingen tussen het VK en de EU. Check vooraf welke toeslagen jouw bezorgdienst hanteert, zodat je dit eventueel kunt doorberekenen in de verzendkosten.

Tips afhankelijk van de orderwaarde

Orderwaarde onder £135

Belastingaangifte bij HMRC

Aan het eind van de transitieperiode introduceert het VK een nieuw [btw-model](#). Voor orders van minder dan £135 wordt het moment waarop btw wordt geïnd verplaatst van het moment van import naar het aankoopmoment. Dit betekent dat de verkoper verplicht is zich te registreren bij de HMRC in het VK en hier ook belastingaangifte moet doen. 'Her Majesty's Revenue and Customs' (HMRC) is de belastingdienst in het VK.

Kies 'Delivery Duty Paid' voor kleine orders

Aangezien retailers vanaf 2021 verantwoordelijk zijn voor het betalen van btw, moeten zij de Incoterm 'DDP' gebruiken op douaneformulieren voor orders onder £135. DDP betekent in principe dat je als retailer alle verantwoordelijkheden voor het verplaatsen van goederen op je neemt, inclusief belastingen en douanekosten.

Orderwaarde boven £135

Bepaal wie verantwoordelijk is voor btw

Bestellingen boven de £135 zijn uitgesloten van het nieuwe btw-model. Hoewel er btw betaald moet worden, bepalen verkoper en koper zelf wie hiervoor verantwoordelijk is. Dit spreken ze af in specifieke [Incoterms](#). Dit zijn gestandaardiseerde leveringsvoorwaarden, die alle taken, risico's en kosten die horen bij de transactie van goederen beschrijven. 'DAP', Delivered At Place, is een goede keuze wanneer je als verkoper niet verantwoordelijk wilt zijn voor btw.



☑ **Communiceer vertragingen proactief**

Brexit zorgt voor ingrijpende veranderingen op het gebied van douane. Houd er daarom rekening mee dat het leveringsproces vooral de eerste maanden wat langer kan duren. Informeer je klanten proactief over de status en eventuele vertragingen via [track & trace notificaties](#). Negatieve verrassingen zijn namelijk nooit leuk.

☑ **Gepersonaliseerde track & trace**

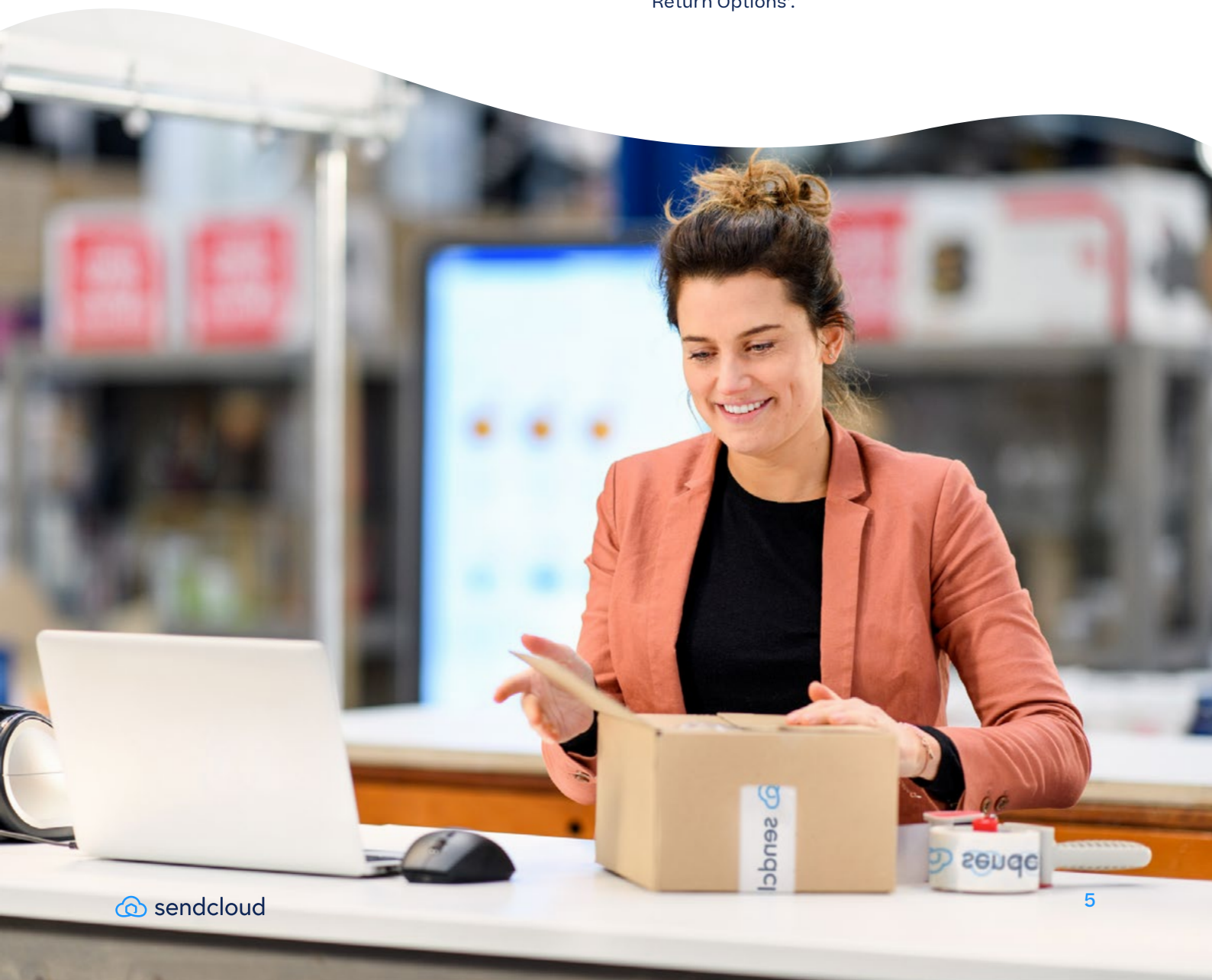
Wist je dat track & trace mails een open rate hebben van 90 tot 100%? Ook wanneer de levering volgens plan verloopt is het dus goed om dit contactmoment te benutten. Met Sendcloud kun je [branded track & trace mails](#) versturen. Veel leuker dan de standaard tracking mails van de bezorgdienst, nietwaar?

☑ **Retouren? Krijg je geld terug!**

Je bent er misschien geen fan van, maar retouren zijn onvermijdelijk. Gelukkig kun je wel de invoerrechten terugkrijgen wanneer een klant uit het VK een product retourneert. Zo verspil je in ieder geval geen geld! Bij levering via Royal Mail of Parcelforce moet je een [BOR 286](#) invullen, anders kies je voor de [C285](#).

☑ **Zorg voor een duidelijk retourproces**

Retouren zijn voor veel retailers een lastpost, toch is een soepel retourproces super belangrijk voor de consument. 38% van de Britten bestelt niet bij internationale webwinkels, vanwege ingewikkelde retourzendingen. Zorg er daarom voor dat consumenten kunnen vertrouwen op een [soepel retourproces](#). Regel bijvoorbeeld de douanedocumenten voor retouren, zodat consumenten zich hierover niet druk hoeven te maken. DHL Express biedt bijvoorbeeld 'Smart Return Options'.



Stappenplan voor internationaal verzenden in een post-Brexit wereld

Na jaren van onderhandelen is het moment nu bijna daar: het VK verlaat de EU. De Brexit heeft grote gevolgen wanneer je zaken doet in het VK. Met onze checklist ben je echter goed op weg om jezelf voor te bereiden. Om tijd te besparen en fouten te voorkomen, helpt het om je internationale verzendproces zoveel mogelijk te automatiseren.

In 5 stappen laten we je zien hoe je het verzendproces voor de Brexit kunt automatiseren.

Stap 1 – Maak je bedrijf klaar voor het VK!

Laten we beginnen bij het begin. Als je zaken doet in het VK heb je vanaf 2021 een EORI-nummer en een Brits btw-nummer nodig. Deze nummers zijn essentieel bij het invullen van een commercial invoice, die de douane nodig heeft om te bepalen welke belastingen en invoerrechten op een zending van toepassing zijn. In plaats van dit handmatig doen, kan Sendcloud je hierbij helpen. Wanneer je zowel je EORI- als btw-nummer toevoegt bij het verzendadres in de Sendcloud omgeving, voegen we deze automatisch toe op alle douaneformulieren en documenten die we voor je genereren.

Stap 2 – Gebruik slimme verzendregels

Nu je je EORI en btw-nummer geregeld hebt, is het tijd om te bepalen hoe je je orders wilt verzenden. Met [slimme verzendregels van Sendcloud](#) kies je hoe een product moet worden verwerkt, zodat orders foutloos worden verzonden. Voldoet een order aan de voorwaarde(n) van een verzendregel, dan wordt/worden de ingestelde actie(s) uitgevoerd. Gebruik bijvoorbeeld variabelen voor vervoerders, verzekeringen, merken en meer. Kies bijvoorbeeld DPD voor alle orders naar het VK, of verzeker zendingen boven een bepaald bedrag.

Stap 3 – Pick & pack

Wanneer je een pakket internationaal verstuurt, moet je er rekening mee houden dat het duizenden kilometers moet afleggen voor het

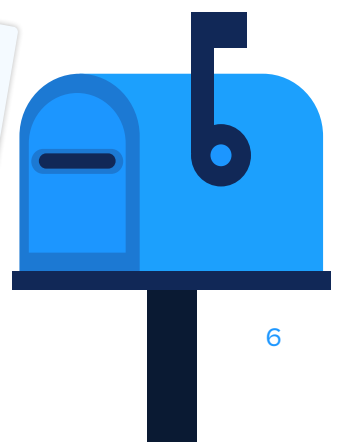
op bestemming aankomt. Zorg dat je pakket bestand is tegen een stootje en gebruik passend verpakkingsmateriaal. Vergeet niet het pakket altijd op de langste zijde te adresseren.

Stap 4 – Creëer je verzendlabels

Een belangrijke stap om ervoor te zorgen dat een internationale zending goed aankomt, is de juiste documentatie. Wanneer je verzendt met Sendcloud wordt voor het aanmaken van een [verzendlabel](#) altijd gevraagd om de benodigde productinformatie voor het aanmaken van de douanedocumenten in te voeren. Op deze manier worden fouten voorkomen en is je pakket altijd voorzien van de juiste informatie. Zodra alle productgegevens correct zijn ingevoerd, kun je een verzendlabel aanmaken.

Stap 5 – Ship it like it's hot!

Nu je alle documenten hebt ingevoerd is het tijd voor verzending. Houd je klant ondertussen op de hoogte via track&trace, zodat duidelijk is wanneer het pakket verwacht kan worden. Gaat er onderweg toch iets mis? Geen zorgen, via de Sendcloud omgeving heb je altijd toegang tot de douanedocumenten.





“Sendcloud is voor het logistieke stuk binnen onze orderafhandeling een essentiële partner gebleken.”

Jan Willem de Muinck Keizer | SUITSUIT

Volg ons op



Interesse? Neem gerust contact met ons op via contact@sendcloud.be of meld je vrijblijvend aan via sendcloud.be



Start direct gratis!

sendcloud.be